

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS**

En esta Política de Privacidad encontrarás toda la información relevante que aplica al uso que hacemos de los datos personales de nuestros clientes y usuarios, con independencia del canal o medio de LOQUARE en ESPAÑA que utilices para interactuar con nosotros.

Somos transparentes sobre lo que hacemos con tus datos personales, para que entiendas las implicaciones de los usos que llevamos a cabo o los derechos de los que dispones en relación con tus datos:

Ponemos a tu disposición de forma permanente toda la información en esta Política de Privacidad que puedes consultar cuando lo estimes oportuno.

También irás encontrando información acerca de cada tratamiento de tus datos personales conforme vayas interactuando con nosotros.

### **NORMATIVA APLICABLE A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Esta política de privacidad está adaptada a la normativa española y europea vigente en materia de protección de datos personales en internet. En concreto, la misma respeta las siguientes normas:

- El Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD).
- Ley 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de derechos digitales (LOPDGDD).
- La Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE).

### **¿QUIÉNES SOMOS?**

Somos LOQUARE SI, con CIF B66332297 y domicilio en Av/ Generalitat, 14 Bajo - 28037, El Masnou, 08320, BARCELONA inscritos en: Registro Mercantil de Barcelona con los siguientes datos registrales: Tomo 4439, Folio 206 hoja 456110, (en adelante, Responsable del tratamiento) y tratamos tus datos personales recogidos en <http://www.loquare.com> como responsable del tratamiento. Esto significa que nos hacemos cargo de cómo usar y proteger tus datos.

La finalidad de LOQUARE es poner a disposición a través del sitio web de su titularidad o a través de cualquier otro medio que en el futuro establezca, una plataforma tecnológica, en adelante SITIO WEB o PLATAFORMA, dirigida a personas físicas, en adelante USUARIOS o CLIENTES, por las que pueden disfrutar y contratar diversas soluciones vinculadas al sector inmobiliario.

Datos de contacto:

Teléfono contacto:+34637408944

E-mail: [info@loquare.com](mailto:info@loquare.com)

## **PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

El tratamiento de los datos personales del Usuario se someterá a los siguientes principios recogidos en el artículo 5 del RGPD:

- Principio de licitud, lealtad y transparencia.
- Principio de limitación de la finalidad.
- Principio de minimización de datos.
- Principio de exactitud.
- Principio de limitación del plazo de conservación.
- Principio de integridad y confidencialidad.
- Principio de responsabilidad proactiva.

Estos principios cimientan la relación que mantenemos con nuestros clientes a través de todos los medios que ponemos a su disposición:

- Nuestra Web, [www.loquare.com](http://www.loquare.com)

## **¿QUÉ DATOS PODEMOS TRATAR SOBRE TI?**

Dependiendo de los servicios o funcionalidades que contrates o uses en cada momento requeriremos tratar unos datos u otros, que en términos generales serán, según el caso, los siguientes:

- Tus datos de identificación (por ejemplo, tu nombre, apellido, idioma y país desde el que interactúa con nosotros, datos de contacto, número de teléfono, correo electrónico etc.);

- Información económica y transaccional (por ejemplo, tus datos de pago o de tarjeta de crédito/débito).
- En el caso de solicitud de viabilidad de préstamo hipotecario y de contratación de servicio de intermediación hipotecaria, información profesional y económica (situación laboral, DNI, vida laboral, declaración de IRPF, contrato de trabajo, tres últimas nóminas, justificación de ahorro aportado, movimientos bancarios de los últimos seis meses, tres últimos recibos de otros préstamos si los hubiera, otros ingresos, disponibilidad de aval y contrato de arrendamiento y tres últimos recibos de pago en caso de vivir en régimen de alquiler).
- En el caso de uso del servicio de precualificación (Pre Qualified) te solicitaremos documentación consistente en fotografía del pasaporte, prueba de ingresos, DNI o NIE, certificado energético, certificado de propiedad del inmueble,
- Si quieres publicitar tu vivienda para alquiler o venta te solicitamos certificado de propiedad, pasaporte o DNI, nacionalidad y certificado de propiedad del inmueble.
- Datos de conexión, geolocalización y navegación (en caso de que interactúes con nosotros desde el móvil, por ejemplo);
- Información comercial y de mercadotecnia (por ejemplo, si estás suscrito a nuestra newsletter o nos has solicitado que te mantengamos actualizado sobre nuestra promociones), datos sobre tus gustos y preferencias.

## ¿PARA QUÉ USAMOS TUS DATOS?

Los datos personales son recabados y gestionados por LOQUARE con la finalidad de prestar el servicio de ayuda e intermediación para la compra y/o venta del inmueble, valoración del mismo y, en caso de que seas vendedor y te hayas registrado como tal, además de para asesorarte y ayudarte con la venta del inmueble, los usaremos para administrar la relación de prestación de servicios con nosotros. Así mismo, siempre y cuando no hayas manifestado tu oposición, los datos podrán ser tratados con fines comercial con los Usuarios de la Web, envío de boletines electrónicos con noticias relacionadas con la actividad de LOQUARE y su sector de actividad y realizar informes estadísticos anónimos respecto a la actividad de los Usuarios en la Web.

En el supuesto que nos hayas contactado con nosotros para interesarte por nuestros servicios de venta de activos inmobiliarios pero finalmente decidas no formalizar una relación contractual con LOQUARE, nos gustaría intentar ayudarte a vender tu vivienda por lo que en tal caso, si lo autorizas marcando la casilla habilitada para prestar tu consentimiento, te enviaremos información que pueda resultar de tu interés para conseguir tu objetivo.

**En caso de que contactes con nosotros a través del formulario de asesoramiento gratuito de hipotecas, utilizaremos tus datos personales para gestionar tu solicitud de este tipo de asesoramiento y enviarte información comercial sobre financiación hipotecaria.**

De igual modo, aunque no contrates nuestros servicios de intermediación hipotecaria, podrás solicitar un estudio de viabilidad de solicitud de préstamo hipotecario. En este caso tus datos personales se utilizarán para gestionar tu solicitud de estudio de viabilidad de préstamo hipotecario para la financiación de la compra de vivienda, lo cual supone la comunicación de los mismos y de la documentación que acompañes a las entidades financieras con las que establezcamos acuerdos de colaboración para poderte prestar el servicio solicitado.

En caso de incorporación de los datos de otra persona que actúe como segundo titular, sus datos personales se utilizarán para la misma finalidad indicada en el párrafo anterior. Al facilitar sus datos personales a través del apartado habilitado al efecto, tendrás que manifestar que cuentas con su consentimiento para proporcionarlos a LOQUARE y a las entidades financieras a los efectos señalados anteriormente.

En el caso de contratación de servicios de intermediación hipotecaria regirán las condiciones de tratamiento descritas en el apartado específico de **"Política de privacidad para la gestión de hipotecas"** que te facilitamos más adelante.

Por otro lado, los datos personales también serán tratados con la finalidad de gestionar el aplazamiento del pago solicitado, en los casos en los que así lo hagas, siendo necesario para ello analizar determinados parámetros y datos personales que te serán recabados en el formulario generado al efecto y previa información clara y transparente sobre el tratamiento de datos que realizará LOQUARE.

También, en el caso que nos hayas contactado para recibir información de alguna vivienda ofertada en [www.loqueare.com](http://www.loqueare.com), usaremos tus datos personales para facilitarte la información requerida, organizar una visita a la misma y, si lo autorizas marcando la casilla habilitada al efecto en el formulario correspondiente, para enviarte información comercial de tu interés que podrá estar referida a otras viviendas que publiquemos en este sitio web.

Igualmente, en todo caso, los datos podrán ser utilizados con una finalidad comercial de personalización, operativa y estadística, y actividades propias del objeto social de LOQUARE., así como para la extracción, almacenamiento de datos y estudios de marketing para adecuar el contenido ofertado al Usuario, así como mejorar la calidad, funcionamiento y navegación por el Sitio Web.

En caso de que aceptes recibir mensajes por WhatsApp u otros servicios de mensajería, trataremos tus datos para gestionar la consulta o la solicitud que nos realices y las cuestiones que de ésta se deriven por parte de LOQUARE, a través de WhatsApp u otros servicios de mensajería. Te informamos de que nos limitaremos a tratar tus datos personales exclusivamente con la finalidad citada.

Ten en cuenta que WhatsApp es una entidad independiente y ajena a LOQUARE, puedes encontrar más información sobre su política de privacidad en el siguiente enlace: <https://www.whatsapp.com/privacy>. En todo caso, rogamos leas al respecto el apartado de “Transferencias de datos a terceros países” de esta política de privacidad.

Si contactas con nosotros a través del apartado “Trabaja con nosotros” para inscribirse a alguna oferta de trabajo o facilitarnos tu curriculum vitae utilizaremos tus datos personales para gestionar tu participación en los procesos de selección de personal que realicemos en LOQUARE.

Si contactas a través del formulario de contacto, “te llamamos sin compromiso” utilizaremos tus datos personales para gestionar la consulta o solicitud que nos realizas mientras que si lo haces a través de los formularios de contacto, “te llamamos sin compromiso” y asesoramiento gratuito los utilizaremos, además de para gestionar tu solicitud, para enviarte información comercial de tu interés en caso de que contemos con tu consentimiento.

Si contactas a través del formulario de suscripción a nuestra newsletter, utilizaremos tus datos personales para gestionar tu suscripción a la misma y, de acuerdo con ello, enviarte información de interés sobre nuestros productos y servicios.

En este sentido, te informamos de que en caso de que prestes tu consentimiento en los términos indicados, tienes derecho a retirarlo en cualquier momento si bien ello no afectará a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

En el momento en que se obtengan los datos personales, se informará al Usuario acerca del fin o fines específicos del tratamiento a que se destinarán los datos personales; es decir, del uso o usos que se dará a la información recopilada.

## **LEGITIMACIÓN PARA EL USO DE TUS DATOS**

La base legitimadora estará indicada en cada uno de los formularios en los que se recaban datos.

Tanto para la finalidad de “vender tu casa” y de contratación de servicios de intermediación hipotecaria, la legitimación es que el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato o precontrato del que eres parte.

La base legal para el tratamiento de los datos personales con fines de envío de publicidad comercial y para la cesión de tus datos personales a empresas inmobiliarias inversoras colaboradoras con la finalidad de que te hagan una oferta de compra y a empresas de portales inmobiliarios para que te ayuden en la venta de tu vivienda es el consentimiento recabado mediante una clara acción afirmativa (marcando la/s casilla/s habilitada/s al efecto). Tienes derecho a retirar tu consentimiento en cualquier momento. Será tan fácil retirar el consentimiento como darlo.

En el caso de que seas familiar, amigo, conocido o tengas cualquier otra relación con una persona interesada en la compra de una vivienda ofertada por LOQUARE y le acompañes en la visita a la misma, la base jurídica que legitima el tratamiento de tus datos personales es que su necesidad para la satisfacción de intereses legítimos de LOQUARE en cuanto a preservar la seguridad de la vivienda de nuestro cliente (propietario vendedor)

Del mismo modo, respecto al envío de información comercial, la base jurídica que legitima el tratamiento de los datos identificativos y de contacto es el consentimiento que, en su caso, hayas prestado marcando la casilla habilitada al efecto.

La base jurídica que legitima el tratamiento de los datos personales que nos proporcionas a través de los diferentes formularios que tenemos en este sitio web es que el mismo es necesario para la ejecución de la relación jurídica derivada de su solicitud, salvo en los formularios de “Trabaja con nosotros” y “suscripción a newsletter” en los que la base jurídica que legitime el tratamiento es el consentimiento que prestas al rellenar el formulario correspondiente.

En cuanto a la grabación de las llamadas telefónicas, la base legal o jurídica que legitima el tratamiento de tus datos personales es el consentimiento que prestas en la grabación que se te va a realizar.

Respecto a las grabaciones de las llamadas telefónicas con la finalidad anteriormente descrita, la base jurídica que legitima dicho tratamiento de tus datos personales, en especial el de voz, es que el mismo es necesario para la satisfacción de intereses legítimos de LOQUARE en cuanto a disponer de un medio de prueba de obtención de tu consentimiento para la cesión de tus datos personales identificativos y de contacto en los términos indicados.

Recuerda que, cuando te pidamos que proporciones tus datos personales para darte acceso a alguna funcionalidad o servicio de la Plataforma, marcaremos algunos campos como obligatorios, puesto que son datos que necesitamos para poder prestarte el servicio o darte acceso a la funcionalidad en cuestión. Por favor, ten en cuenta que si decides no facilitarnos esos datos, es posible que no puedas completar su registro como usuario o que no puedas disfrutar de esos servicios o funcionalidades.

## **DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES**

Para cumplir las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad, es necesario que demos acceso a tus datos personales tanto a entidades del grupo al que pertenece LOQUIARE como a terceras partes que nos presten apoyo en los servicios que te ofrecemos, en especial, si eres cliente, a saber:

- Administraciones Públicas y Hacienda Pública
- Otros proveedores con los que sea necesario tener relación para la realización de los servicios contratados, tales como, entidades financieras, posibles compradores interesados en tu vivienda, empresas colaboradoras (incluidas, entre otras, empresas inmobiliarias inversoras o empresas de portales inmobiliarios), compañías eléctricas o gasistas, compañías telefónicas, etc.

En algunos casos, las entidades actuarán como encargados del tratamiento de LOQUARE y en otras de tratamientos por parte de entidades obligadas legalmente y/o cuyo tratamiento es necesario para la prestación del servicio contratado o solicitado.

En el supuesto de que hayas contactado con nosotros para interesarte por nuestros servicios de venta de inmuebles pero finalmente no estableces una relación contractual con LOQUARE, continuaremos intentado ayudarte a vender tu vivienda por lo que en tal caso, si prestas tu consentimiento marcando la casilla habilitada al efecto en el formulario correspondiente, comunicaremos tus datos personales a empresas inmobiliarias inversoras colaboradoras con la finalidad de que te hagan llegar una oferta de compra de tu vivienda.

Asimismo, si has contactado con nosotros para interesarte por nuestros servicios de venta de inmuebles pero finalmente no estableces una relación contractual con LOQUARE, en caso de que prestes tu consentimiento marcando la casilla habilitada al efecto en el formulario correspondiente a través del cual se recaban tus datos personales, los utilizaremos para comunicárselos, no solo a empresas inmobiliarias inversoras colaboradoras con la finalidad de que te hagan llegar una oferta de compra de tu vivienda sino también a empresas de portales inmobiliarios con las que establezcamos acuerdos de colaboración a fin de que puedan ayudarte en la venta de tu vivienda. Para ello, comunicarán a su vez tus datos personales a inmobiliarias que colaboren con ellas a fin de que estas puedan contactar contigo para ofrecerte sus servicios y facilitarte así que puedas vender tu vivienda.

En el caso de que seas un familiar, amigo, conocido o tengas cualquier otra relación con una persona interesada en la compra de una vivienda ofertada por LOQUARE y le acompañes en la visita a la misma, tus datos personales no se comunicarán a terceros, salvo que sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales que nos resulten de aplicación.

En el caso de que, como cliente, hayas solicitado el aplazamiento en el pago, LOQUARE comunicará tus datos a las entidades financieras y de viabilidad financiera que sean necesarias para permitir la ejecución del pago aplazado solicitado por ti, siempre con las debidas garantías y cumpliendo en todo momento con la normativa vigente.

Si contactas con nosotros a través del Canal ético, tus datos personales no se comunicarán a terceros salvo que sea necesario para la gestión de la irregularidad que nos comunicas o para el cumplimiento de obligaciones legales.

Además, te informamos también de que LOQUARE trabaja con varias entidades que le prestan servicios auxiliares que requieren acceso a datos personales, tales como gestorías, asesorías, freelancers, etc, asumiendo, por tanto, la figura de encargadas del tratamiento de LOQUARE, formalizando el contrato al efecto entre ambas.

En cualquier caso, en el momento en que se obtengan los datos personales, se te informará acerca de los destinatarios o las categorías de destinatarios de los datos personales.

### **TRANSFERENCIAS DE DATOS A TERCEROS PAÍSES**

No se prevén transferencias internacionales de datos para ninguno de los servicios y finalidades de tratamiento de datos expuestas con anterioridad.

### **PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES**

Una vez registrado en las plataformas propias de LOQUARE e introducidos los datos necesarios para dicha operación, trataremos los mismos mientras sigas manteniendo la condición de Usuario registrado, es decir, mientras no decidas darte de baja.

Por lo que respecta tanto a nuestros servicios inmobiliarios como a la gestión del aplazamiento del pago, trataremos tus datos el tiempo necesario en relación con la finalidad correspondiente en cada caso y, si eres cliente, del contrato entre las partes. No conservaremos los datos personales más tiempo del necesario atendiendo al plan contratado y posteriormente, a los plazos legalmente exigidos.

En lo relativo al envío de información que te ayude a vender y/o comprar un inmueble así como de los boletines de noticias relacionadas con nuestra actividad que enviamos periódicamente, mantendremos los datos hasta que te des de baja o canceles la suscripción.

En el caso de que seas un familiar, amigo, conocido o tengas cualquier otra relación con una persona interesada en la compra de una vivienda ofertada por LOQUARE y le acompañes en la visita a la misma, conservaremos tus datos personales hasta que finalice la relación contractual con nuestro cliente (propietario vendedor) o la vivienda sea vendida, salvo que haya prestado su consentimiento para el envío de información comercial sobre viviendas que pudieran resultar de su interés, en cuyo caso los conservaremos hasta que revoque dicho consentimiento. En cada comunicación comercial que le enviemos le ofreceremos la posibilidad de retirar el consentimiento solicitando la baja.



Si contactas con nosotros a través del apartado “Trabaja con nosotros” para inscribirte a alguna oferta de trabajo o facilitarnos tu curriculum vitae conservaremos tus datos personales contenidos en el mismo durante un plazo de dos años.

Si contactas a través del formulario de contacto, “te llamamos sin compromiso” conservaremos tus datos personales durante el plazo necesario para gestionar la consulta o solicitud que nos realizas y, posteriormente, durante los plazos necesarios para cumplir con obligaciones legales mientras que si lo hace a través del formulario de contacto, “te llamamos sin compromiso”, asesoramiento gratuito los conservaremos durante los mismos plazos, si bien, en caso de que nos hayas prestado tu consentimiento para enviarte información comercial de tu interés los conservaremos hasta que revoques dicho consentimiento, lo cual podrás hacer en cada comunicación comercial que te enviemos donde te ofreceremos la posibilidad de darte de baja para dejar de recibirla.

Si contactas a través del formulario de suscripción a nuestra newsletter, conservaremos tus datos personales hasta que solicites la baja de la suscripción, lo cual podrás hacer también en cada comunicación comercial que te enviemos donde te ofreceremos la posibilidad de darte de baja para dejar de recibirla.

En el momento en que se obtengan los datos personales, se informará al Usuario acerca del plazo durante el cual se conservarán o, cuando eso no sea posible, los criterios utilizados para determinar este plazo.

## **SECRETO Y SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES**

LOQUARE se compromete a adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias, de forma que se garantice la seguridad de los datos personales y se evite la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos.

Sin embargo, debido a que [www.loquare.com](http://www.loquare.com) no puede garantizar el riesgo cero de uso de internet ni la ausencia total de hackers u otros que accedan de modo fraudulento a los datos personales, LOQUARE se compromete a comunicar al Usuario sin dilación indebida cuando ocurra una violación de la seguridad de los datos personales que sea probable que entrañe un alto riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas. Siguiendo lo establecido en el artículo 4 del RGPD, se entiende por violación de la seguridad de los datos personales toda violación de la seguridad que ocasione la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos.

Los datos personales serán tratados como confidenciales por el Responsable del tratamiento, quien se compromete a informar de y a garantizar por medio de una obligación legal o contractual que dicha confidencialidad sea respetada por sus empleados, asociados, y toda persona a la cual le haga accesible la información.

## **INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE CALCULADORA DE COMPRAS**

Si decides hacer uso de las funcionalidades de Calculadora de Compra o Comprar VS Alquiler te informamos que estas simulaciones son meramente orientativas, con lo que los resultados de las mismas pueden variar en función del supuesto de solicitud. La única finalidad de esta herramienta es la de proporcionarte una información preliminar que te ayude como orientación para la toma de decisiones, no suponiendo en ningún caso una oferta contractual ni aprobación de ninguna operación o vínculo legal alguno con LOQUARE.

La información aquí cargada será tratada únicamente para la finalidad orientativa expuesta en el punto anterior, sin perjuicio de que pueda ser usada a nivel estadístico y de conocimiento del mercado por parte de LOQUARE.

## **DERECHOS DERIVADOS DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

Nos comprometemos a respetar la confidencialidad de tus datos personales y a garantizarte el ejercicio de tus derechos. Cuando el cliente considere que no ha obtenido satisfacción plena en el ejercicio de sus derechos, podrá escribir al Responsable de protección de datos en la siguiente dirección: [info@loquare.com](mailto:info@loquare.com) simplemente indicándonos el motivo de tu solicitud y el derecho que quieres ejercitar.

En caso de que lo consideremos necesario para poder identificarte, podremos solicitarte copia de un documento acreditativo de tu identidad.

En particular, independientemente de la finalidad o la base legal en virtud de la que tratemos tus datos, tienes derecho a:

- Pedirnos acceso a los datos de los que disponemos de ti. Te recordamos que en caso de ser usuario registrado en la Plataforma también puedes consultar esta información en la sección correspondiente a tus datos personales.
- Pedirnos que rectifiquemos los datos de los que ya disponemos. Recuerda que si eres usuario registrado en la Plataforma también puedes acceder a la sección correspondiente a tus datos personales de tu cuenta de para modificar o actualizar tus

datos personales. De todas formas, ten en cuenta que, al facilitarnos activamente tus datos personales por cualquier vía, garantizas que son ciertos y exactos y te comprometes a notificarnos cualquier cambio o modificación de estos. Cualquier pérdida o daño causado a la Plataforma o al responsable de la Plataforma o a cualquier tercero por motivo de una comunicación de información errónea, inexacta o incompleta en los formularios de registro, será responsabilidad exclusiva del usuario. Por favor, recuerda que por regla general solo debes facilitarnos tus propios datos personales, no los de terceros, salvo en lo permitido en esta Política de Privacidad.

- Pedirnos que Suprimamos tus datos en la medida en que ya no sean necesarios para la finalidad para los que necesitemos tratarlos según te hemos informado más arriba, o en que ya no contemos con legitimación para hacerlo.
- Pedirnos que limitemos el tratamiento de tus datos, lo que supone que en determinados casos puedas solicitarnos que suspendamos temporalmente el tratamiento de los datos o que los conservemos más allá del tiempo necesario cuando puedas necesitarlo.

Si nos has proporcionado tu consentimiento para el tratamiento de tus datos para cualquier finalidad, también tienes derecho a retirarlo en cualquier momento. Algunas de las formas en las que puedes retirar tu consentimiento están explicadas en el apartado en el que explicamos para qué finalidades tratamos tus datos.

Cuando nuestra legitimación para el tratamiento de tus datos sea tu consentimiento o la ejecución del contrato, también tendrás derecho a solicitar la portabilidad de tus datos personales. Esto significa que tendrás derecho a recibir los datos personales que nos hayas facilitado en un formato estructurado, de uso común y legible por una máquina, para poder transmitirlo a otra entidad directamente, siempre que técnicamente sea posible.

Por otra parte, cuando el tratamiento de tus datos esté basado en nuestro interés legítimo, también tendrás derecho a oponerte al tratamiento de tus datos.

Esta solicitud y todo otro documento adjunto podrá enviarse a la siguiente dirección y/o correo electrónico:

Dirección postal: Av/ Generalitat, 14 Bajo, 08320, El Masnou, Barcelona

Correo electrónico: [info@loquare.com](mailto:info@loquare.com)

Por último, te informamos de tu derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control en materia de protección de datos pertinente, en particular, ante la Agencia Española de protección de Datos:

Agencia Española de Protección de Datos  
C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid  
Teléfonos: 901 100 099/91 266 35 17

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA LA GESTIÓN DE HIPOTECAS**

De conformidad con lo establecido en Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) y conforme a la LOPDGDD, te informamos de que los datos personales facilitados en los formularios del sitio web únicamente serán utilizados con las finalidades citadas en cada uno de ellos y se conservarán únicamente durante el tiempo estrictamente necesario.

¿Con qué finalidades trata LOQUARE tus datos personales?

Tratamos tus datos personales para la finalidad de realizar un estudio de la concesión del préstamo hipotecario, así como para gestionar una hipoteca en tu nombre y prestarte los servicios incluidos en el contrato de intermediación hipotecaria.

Para la prestación de los servicios de intermediación hipotecaria y, en especial, para el estudio del riesgo y de la viabilidad hipotecaria, nos autorizas a que solicitemos a la **Central de Información de Riesgos del Banco de España (CIRBE)** datos e informaciones sobre los riesgos de crédito en relación a ti y, en su caso, a otras personas que vayan a suscribir el préstamo hipotecario.

Te informamos de que, en ningún caso, se adoptarán decisiones automatizadas en base a tu perfil.

¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales?

Trataremos los datos personales proporcionados durante la vigencia del presente contrato y, posteriormente, durante los plazos necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales.

¿Cuál es la legitimación para llevar a cabo el tratamiento de tus datos personales?

La base jurídica que legitima el tratamiento de tus datos personales es que el mismo es necesario para la ejecución del contrato de intermediación hipotecaria en el que eres parte.

Del mismo modo, la base jurídica que legitima el tratamiento de tus datos personales y, en su caso, de otras personas que vayan a suscribir el préstamo hipotecario, en cuanto a la solicitud de información a la CIRBE es que el mismo es necesario para la ejecución del contrato de intermediación hipotecaria en el que eres parte así como para el cumplimiento de obligaciones establecidas por la normativa bancaria, en especial, la Ley 44/2002, de 22 de noviembre, de Medidas de Reforma del Sistema Financiero.

¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?

Tus datos se comunicarán a entidades financieras colaboradoras que resulte necesario para la prestación de los servicios de intermediación hipotecaria que hayas suscrito con LOQUARE y, de acuerdo con ello, realicen el estudio de viabilidad de la concesión de financiación hipotecaria.

Además, te informamos también de que LOQUARE trabaja con varias entidades que le prestan un servicio que requiere acceso a datos personales, siendo, por tanto, estas entidades encargadas del tratamiento de LOQUARE y que, en caso de que sea necesario para la prestación del servicio necesario accederán a tus datos personales.

¿Qué derechos tienes como titular de los datos?

Para información sobre tus derechos puedes acudir al apartado **DERECHOS DERIVADOS DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES de la política de privacidad.**

¿Cómo hemos obtenido tus datos personales?

Los datos personales que tratamos en LOQUARE han sido recogidos en el formulario dispuesto al efecto para el fin de asesoramiento hipotecario.

Las categorías de datos que se tratan son:

- Datos identificativos
- Datos de empleo
- Datos académicos y sociales
- Datos económicos, financieros y de seguros

Te informamos de que no se prevé el tratamiento de datos de los que el Reglamento General de Protección de Datos califica como “categorías especiales de datos” (datos de salud, de religión, de ideología, de afiliación sindical, etc.).

## **ACEPTACIÓN Y CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Es necesario que leas y estés conforme con las condiciones sobre la protección de datos personales contenidas en esta Política de Privacidad y de Cookies, así como que aceptes el tratamiento de tus datos personales para que el Responsable del tratamiento pueda proceder al mismo en la forma, durante los plazos y para las finalidades indicadas. El uso del Sitio Web implicará la aceptación de la Política de Privacidad y de Cookies del mismo.

Es posible que modifiquemos la información contenida en esta Política de Privacidad cuando lo estimemos conveniente. En caso de que lo hagamos, te lo notificaremos por distintas vías a través de la Plataforma \*por ejemplo, a través de un banner, un pop-up o una notificación push+, o incluso te lo comunicaremos a tu dirección de correo electrónico cuando el cambio en cuestión sea significativo para con tu privacidad, de manera que puedas revisar los cambios, valorarlos y, en su caso, oponerte o darte de baja en algún servicio o funcionalidad. En cualquier caso, te sugerimos que revises esta Política de Privacidad de vez en cuando por si hubiera cambios menores o introducimos alguna mejora interactiva, aprovechando que siempre la encontrarás como punto permanente de información en nuestra Web.